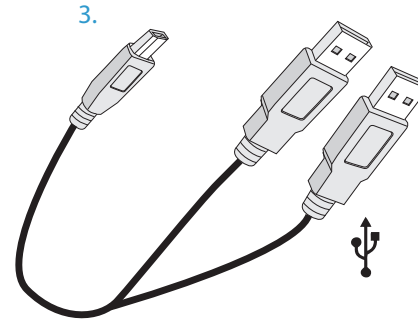
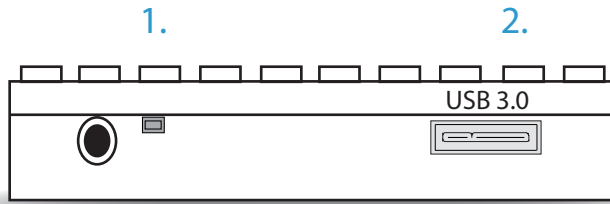


# Quick Start Guide

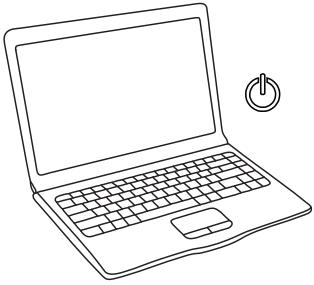
## Guide rapide de début

### 2.5" Bulldog Bridge



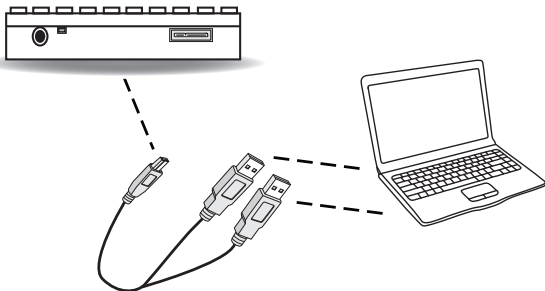
1. LED-Indicator
2. Mini-USB 3.0 port
3. USB 3.0 Y-cable / câble

1. Turn on your computer.
1. Mettez en marche votre ordinateur.



2. Connect the drive to the computer using both ends of the USB 3.0 Y-cable.
- (Optional) If you do not have two free ports, and your computer is able to supply enough power, try using the drive with only one USB 3.0 connector.

2. Reliez la commande à l'ordinateur en utilisant les deux extrémités du Y-câble d'USB 3.0.
- (Facultatif) Si vous n'avez pas deux ports libre, et votre ordinateur peut assurer assez de puissance, essayent d'employer la commande avec seulement un connecteur d'USB 3.0.



Note: most computers' USB ports provide sufficient power to power the drive. In some cases, an AC adapter may be required (not included). To get USB 3.0 speeds, make sure the connector with the thicker cable is connected into the USB 3.0 port.

Note: ports d'USB de la plupart des ordinateurs les fournissent la puissance suffisante d'actionner la commande. Dans certains cas, un adaptateur à AC peut être exigé (non inclus). Pour obtenir des vitesses USB 3.0, assurez-vous que le connecteur avec le câble plus épais est connecté dans le port USB 3.0.

3. Once properly connected, your computer will detect the new drive. You're Bulldog should now be ready to use. Navigate to your disk management utility to check if your drive needs to be formatted for your specific OS.

3. Une fois que correctement relié, votre ordinateur détectera la nouvelle commande. Votre Bulldog devrait maintenant être prêt à employer. Dirigez à votre utilité de gestion de disque pour vérifier si votre commande doit être composée pour votre OS spécifique.

### Troubleshooting/FAQs

#### My Computer is not detecting the drive.

\*Always check your disk management utility first; instead of device manager.

1. Make sure the data cable is securely connected at both ends. If you are still not able to find the drive in your disk management utility, switch to a different known-working cable.
2. Check for the disk in the disk management utility of your OS. You may need to format or initialize the disk before you can use it.
3. If you have multiple external hard drives, your computer may not be able to see your newest addition. Eject and/or power-off all connected external drives except your Cavalry unit. Then, if you're using Windows, try assigning a new drive letter to your Cavalry unit using Disk Management.

#### My unit is making loud noises. Is this normal?

In most cases, loud clicking noises coming from the drive suggest that the attached internal disk is defective. Contact the manufacturer of the internal disk for more information.

#### Do I need to backup my drive?

Always backup your data on multiple drives. Hard drives are very sensitive, and sometimes fail without warning. Cavalry Storage is not responsible for any data loss.

#### I keep getting the "Device Can Perform Faster" message.

This means that your computer does not support USB 3.0. USB 3.0 is fully backward compatible with USB 2.0. But for maximum speed, you will need to purchase an adapter card that allows you to use the USB 3.0 protocol. Our authorized parts retailer sells an excellent card for just this purpose; please contact us at [customersupport@cavalrystorage.com](mailto:customersupport@cavalrystorage.com) for more information.

#### How do I create a drive that can be used on both Mac and Windows?

You need to format a drive specifically with the FAT32 file system. This can most easily be done on a Mac, in Disk Utility. Just select the drive you want to use. Then select "Erase>MS DOS (FAT)> Erase..." Once created, this disk will be usable by both operating systems!

#### Why do I need to insert both USB connectors?

Most single USB ports do not produce enough current to power the Bulldog.

By using the included Y cable, you can power the Bulldog entirely by USB alone; with no bulky power supply to lug around!

#### But I only have 1 open USB port!

Our authorized parts retailer sells an accessory power supply for the Bulldog at [www.BasonComputer.com](http://www.BasonComputer.com). This allows you to use only one USB port, and also suits low-power computers, like laptops.

### Dépannage

#### Mon ordinateur ne détecte pas la commande.

\*Vérifiez toujours votre utilité de gestion de disque d'abord; au lieu du directeur de dispositif.

1. Assurez-vous que le câble de données est solidement relié aux deux extrémités. Si vous ne pouvez toujours pas trouver la commande dans votre utilité de gestion de disque, commutez à un câble connaître travaillant différent.
2. Vérifiez le disque dans l'utilité de gestion de disque de votre OS. Vous pouvez devoir composer ou initialiser le disque avant que vous puissiez l'employer.
3. Si vous avez les commandes dures externes de multiple, votre ordinateur peut ne pas pouvoir voir votre nouvelle addition. Éjectez et/ou la puissance-o toute a relié les commandes externes excepté votre unité de Cavalry. Puis, si vous employez Windows, essay assignant une nouvelle lettre d'entraînement à votre unité de Cavalry en utilisant la gestion de disque.

#### Mon Unité fait des bruits forts. Est-elle cette normale?

Dans la plupart des cas, les bruits clinquants forts venant de la commande suggèrent que le disque interne joint soit défectueux. Entrez en contact avec le fabricant du disque interne pour plus d'information.

#### Est-ce que j'ai besoin de protection ma commande?

Toujours protection vos données sur les commandes multiples. Les commandes dures sont très sensibles, et échouent parfois sans avertissement. Cavalry Storage n'est pas responsable d'aucune perte de données.

#### Je continue à obtenir le message "dispositif peut exécuter plus rapidement".

Ceci signifie que votre ordinateur ne soutient pas USB3.0. USB 3.0 est entièrement en vers l'arrière compatible avec USB 2.0. Mais pour la vitesse maximum, vous devrez acheter une carte d'adaptateur qui te permet d'employer le protocole d'USB 3.0. Notre détaillant autorisé de pièces vent une excellente carte dans juste ce but; veuillez nous contacter à [customersupport@cavalrystorage.com](mailto:customersupport@cavalrystorage.com) pour plus d'information.

#### Comment est-ce que je crée une commande qui peut être employée sur Mac et Windows?

Vous devez composer une commande spécifiquement avec le système de fichiers FAT32. Ceci peut le plus facilement être fait sur un Mac, dans l'utilitaire disque. Choisissez juste la commande que vous voulez employer. Puis le choisi "Erase>MSDOS (FAT)> Erase..." Une fois que créé, ce disque sera utilisable par les deux logiciels d'exploitation!

#### Pourquoi est-ce que je dois insérer les deux connecteurs d'USB?

La plupart des ports simples d'USB ne produisent pas assez le courant pour actionner le Bulldog. En employant le câble inclus de Y, vous pouvez actionner le Bulldog entièrement par seul l'USB; sans l'alimentation d'énergie encombrante à supporter autour!

#### Mais j'ai seulement 1 port ouvert d'USB!

Notre détaillant autorisé de pièces vend une alimentation d'énergie accessoire pour le Bulldog chez [www.BasonComputer.com](http://www.BasonComputer.com). Ceci te permet d'utiliser seulement un USB gauche, et convenait également aux ordinateurs de basse puissance, comme des ordinateurs portables.

### Contact Us

**Call:** 800.238.4453 (toll-free, USA only)  
805.426.1000

**Email:** [customersupport@cavalrystorage.com](mailto:customersupport@cavalrystorage.com)

**Website:** [www.cavalrystorage.com](http://www.cavalrystorage.com)